

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy MAEM Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

data publikacji: 23/01/2024 r.

§1. Definicje

1. Sprzedający — MAEM sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Bociana 22a, NIP 945 204 8731, zwany dalej MAEM.
2. Kupujący — krajowy lub zagraniczny przedsiębiorca lub inny podmiot prawny nie będący konsumentem, do którego została skierowana oferta MAEM sprzedaży lub dostawy Towarów, bądź dokonujący zakupu Towarów MAEM.
3. Strony — MAEM i Kupujący.
4. Towar — rzeczy ruchome lub usługi objęte ofertą MAEM.
5. Umowa — umowa sprzedaży lub dostawy Towarów zawarta między MAEM a Kupującym poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego oraz jego potwierdzenie przez MAEM.
6. Oferta — propozycja sprzedaży lub dostawy Towarów złożona przez MAEM Kupującemu w formie elektronicznej w odpowiedzi na jego zapytanie ofertowe, której celem jest zawarcie Umowy.
7. Zamówienie – oświadczenie woli o zamówieniu Towaru złożone MAEM przez Kupującego w formie elektronicznej, którego celem jest zawarcie Umowy.
8. Potwierdzenie Zamówienia — oświadczenie woli MAEM w formie elektronicznej o przyjęciu do realizacji złożonego przez Kupującego Zamówienia, w którym to Potwierdzeniu Zamówienia wskazane są warunki sprzedaży lub dostawy, tj. Towar, cena, termin realizacji, adres fakturowania i adres dostawy (jeśli jest wskazany w chwili składania Zamówienia).
9. Limit Kredytowy — kwota dopuszczalnego, maksymalnego zadłużenia Kupującego wobec MAEM, zarówno wymagalnego jak i niewymagalnego, ustalana przez MAEM na podstawie historii transakcji z Kupującym.
10. Siła Wyższa — zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, w szczególności: powódź, burza/sztorm na morzu, pożar, strajk, wojna, zarządzenie organów władz państwowych (np. wprowadzenie embarga).

§2. Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem działalności MAEM jest produkcja i sprzedaż alternatywnych zamienników oryginalnych części do różnych urządzeń wyposażenia statku, oraz usług związanych z ich eksploatacją. Na zapytanie Kupującego, MAEM udziela mu rady lub informacji dotyczących zastosowania produktów MAEM w konkretnym przypadku. Odpowiedzialność za wybór i wykorzystanie Towarów MAEM ponosi wyłącznie Kupujący.
2. Sprzedaż i dostawa Towarów przez MAEM następuje wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy, zwanych dalej OWSiD, chyba że umowa pisemna pomiędzy MAEM a Kupującym stanowi inaczej. Postanowienia pisemnej umowy stron mają pierwszeństwo przed OWSiD.
3. OWSiD są dostępne dla Kupującego na stronie internetowej www.maem.com oraz w formie pisemnej w siedzibie MAEM przed zawarciem umowy, o czym MAEM informuje Kupującego w Ofercie. Wiążąca dla danej umowy jest wersja OWSiD obowiązująca w dacie złożenia zamówienia przez Kupującego.
4. Złożenie Zamówienia w MAEM przez Kupującego traktowane jest jako akceptacja przez niego OWSiD.
5. Zmiany, uzupełnienia lub odstąpienie od stosowania w całości lub w części od niniejszych OWSiD wymagają zgody MAEM wyrażonej w formie elektronicznej. Postanowienia OWSiD mogą być zmienione lub uzupełnione jedynie w formie elektronicznej pod rygorem nieważności. O ile strony nie postanowią inaczej, zawarcie umowy pisemnej wyłącza stosowanie OWSiD tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

6. Jeżeli strony nie zawarły umowy pisemnej, OWSiD wraz z zamówieniem i jego potwierdzeniem są kompletnym i jedynym uregulowaniem praw i obowiązków stron wiążącym MAEM oraz Kupującego, co wyłącza stosowanie jakichkolwiek innych postanowień oraz powoływanie się na nie.
7. Ogólne warunki umów Kupującego nie są wiążące dla MAEM i nie stają się częścią umowy stron.
8. MAEM oświadcza, iż posiada certyfikaty ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015. MAEM produkuje swoje Towary zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony środowiska, tj. ustawą Prawo Ochrony Środowiska oraz Ustawą o odpadach i rozporządzeniami wykonawczymi, jest świadomy praw z nimi związanych. Wszelkie uwagi i skargi dotyczące ochrony środowiska należy zgłaszać pod numerem telefonu (+48) 12 415 08 16 lub mailowo na adres: info@maem.com.
9. Przedstawiciele MAEM działają jedynie w granicach umocowania wynikającego z treści zawartej umowy sprzedaży lub dostawy. MAEM nie ponosi odpowiedzialności za działania przedstawicieli przekraczające ten zakres, nawet gdyby dokonane zostały na jednostronne zlecenie Kupującego.
10. MAEM zobowiązuje się do przesłania kart charakterystyki dla Towarów, które je posiadają, na wyraźne żądanie Kupującego zgłoszone w formie elektronicznej.

§3. Ceny

1. Cena za Towar będzie określona każdorazowo w Ofercie dla Kupującego.
2. Podane ceny są ustalane według reguły handlowej Incoterms 2010 EXW – Ex-Works magazyn wskazany przez MAEM, jeżeli nie uzgodniono inaczej.
3. Podane ceny są cenami netto. Podlegają one powiększeniu o podatek VAT według stawki obowiązującej w dacie wystawienia faktury, z zastrzeżeniem obowiązujących zwolnień podatkowych.
4. Do cen Towarów w ostatniej pozycji Oferty lub Zamówienia dodawane są koszty obsługi (przygotowania zamówienia) i pakowania.
5. Ceny podane w Ofercie są cenami gwarantowanymi dla Kupującego przez okres 6 tygodni od momentu wysłania do Kupującego Oferty przez MAEM. W przypadku otrzymania zamówienia Kupującego po upływie tego terminu, MAEM zastrzega sobie prawo do zmiany cen. Ceny wskazane w Ofercie są wiążące dla MAEM wyłącznie w przypadku złożenia przez Kupującego Zamówienia na wszystkie pozycje danej Oferty.
6. Cena nie obejmuje kosztów dodatkowych poniesionych przez MAEM na żądanie Kupującego: certyfikatów innych niż MAEM, transportu, odpraw celnych i innych dokumentów handlowych. Koszty te podlegają doliczeniu do ceny na fakturze.
7. Ubezpieczenie Towaru:
 - 7.1 Cena nie obejmuje także kosztów ubezpieczenia Towaru, które w przypadku poniesienia ich przez MAEM podlegają doliczeniu do ceny na fakturze.
 - 7.2 MAEM obligatoryjnie ubezpiecza każdy Towar objęty zamówieniem, jeżeli wartość zamówienia lub łączna wartość zamówień wysyłanych Kupującemu jedną przesyłką przekracza kwotę 100 €, 105 \$ lub 85 GBP, a Towar jest wysyłany na zlecenie MAEM za pośrednictwem DHL lub UPS. Kupujący ma prawo zrezygnować z ubezpieczenia Towaru przez MAEM poprzez oświadczenie złożone MAEM w formie elektronicznej w chwili złożenia zamówienia na dany Towar lub wcześniej, a najpóźniej do chwili wysyłki Towaru przez MAEM.
 - 7.3 Jeżeli wartość zamówienia lub łączna wartość zamówień wysyłanych Kupującemu jedną przesyłką nie przekracza kwoty 100 €, 105 \$ lub 85 GBP, albo Towar jest wysyłany na zlecenie Kupującego, albo za pośrednictwem innego przewoźnika niż DHL lub UPS – Towar nie podlega ubezpieczeniu przez MAEM, chyba że Kupujący zażąda tego w chwili złożenia zamówienia na dany Towar lub wcześniej, a najpóźniej do chwili wysyłki Towaru przez MAEM.
 - 7.4 Jeżeli Towar nie został ubezpieczony przez MAEM (podlegał ubezpieczeniu zgodnie z pkt 7.2, ale Kupujący zrezygnował z ubezpieczenia, albo nie podlegał ubezpieczeniu zgodnie z pkt 7.3 i Kupujący nie zażądał ubezpieczenia), gdy Towar ulegnie uszkodzeniu, zniszczeniu lub zaginięciu w trakcie transportu - w związku z przejściem ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru z MAEM na Kupującego zgodnie z § 6.6. MAEM nie wysyłała do Kupującego ponownie tego samego Towaru, a Kupujący jest zobowiązany do zapłaty za fakturę wystawioną przez MAEM na ten Towar.

§4. Oferty

1. Sporządzenie Oferty następuje po przesłaniu do MAEM przez Kupującego zapytania ofertowego, które powinno zawierać:
 - 1.1 Nazwę urządzenia, którego dotyczy Towar,
 - 1.2 Określenie wskazanego Towaru nazwą handlową w języku polskim, angielskim lub rosyjskim oraz numerem katalogowym,
 - 1.3 Ilości Towaru dla każdej z pozycji zapytania,
 - 1.4 Dodatkowe informacje mogące pomóc dokładnym zidentyfikowaniu Towaru np.: zdjęcia, rysunki, katalogi.
2. MAEM dołoży wszelkich starań, aby zaoferowane numery katalogowe Towarów odpowiadały numerom katalogowym Towarów z zapytania Kupującego. W przypadku błędnie podanych przez Kupującego numerów katalogowych Towarów lub innych informacji identyfikujących Towar, MAEM nie ponosi odpowiedzialności za błędnie sporządzoną Ofertę. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia i potwierdzenia zgodności Oferty MAEM z jego zapytaniem.
3. Terminy dostawy określone przez MAEM w Ofertach są terminami szacunkowymi i możliwymi do dotrzymania w momencie złożenia Oferty. Do chwili potwierdzenia zamówienia MAEM nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku Towaru zaoferowanego wcześniej z magazynu w przypadku, gdy Towar ten nie występuje w odpowiednio dużych ilościach na magazynie, a zostało w międzyczasie złożone na niego Zamówienie przez inny podmiot.

§5. Umowa

1. Zawarcie umowy na podstawie niniejszych OWSiD następuje w wyniku złożenia Zamówienia przez Kupującego i jego potwierdzenia przez MAEM, z chwilą otrzymania potwierdzenia Zamówienia przez Kupującego. Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia Umowy. W szczególności jeżeli Kupujący, z którym MAEM pozostaje w stałych stosunkach handlowych złoży MAEM Zamówienie, brak niezwłocznej odpowiedzi ze strony MAEM nie oznacza potwierdzenia Zamówienia.
2. Zamówienie składane przez Kupującego na podstawie Oferty MAEM, powinno wskazywać jej numer.
3. W przypadku wprowadzenia w Zamówieniu Kupującego jakichkolwiek zmian lub zastrzeżeń do Oferty MAEM, Umowa zostanie zawarta dopiero z chwilą potwierdzenia przez MAEM Zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami Kupującego.
4. Zamówienie powinno zawierać niezbędne informacje umożliwiające jego realizację, tj.:
 - 4.1 Poprawną i kompletną nazwę Kupującego oraz jego adres fakturowania wraz z dodatkowymi informacjami jednoznacznie go identyfikującymi (np. nr NIP),
 - 4.2 Adres dostawy. Jeżeli adres dostawy nie jest znany w chwili składania zamówienia, to powinien zostać wskazany przez Kupującego w formie elektronicznej najpóźniej do chwili wystawienia faktury przez MAEM oraz wysyłki Towaru lub jego odebrania przez przewoźnika. Dotyczy to także ewentualnej zmiany adresu dostawy przez Kupującego w stosunku do wcześniej wskazanego.
 - 4.3 Uzgodnione warunki płatności,
 - 4.4 Warunki dostawy,
 - 4.5 Numer referencyjny Kupującego identyfikujący zamówienie,
 - 4.6 Preferencje dotyczące przewoźników,
 - 4.7 Wymaganą datę dostawy na wskazany adres dostawy,
 - 4.8 Niestandardowe wymagania dotyczące pakowania, wysyłki, odprawy itp.,
 - 4.9 Określenie wskazanego Towaru nazwą handlową w języku polskim, angielskim lub rosyjskim oraz numerem katalogowym,
 - 4.10 Ilości Towaru dla każdej z pozycji Zamówienia,

- 4.11 Ewentualne oświadczenie Kupującego o rezygnacji z ubezpieczenia Towaru przez MAEM lub o żądaniu ubezpieczenia Towaru przez MAEM,
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w Zamówieniu błędnych lub niepełnych danych.
6. Wszystkie zmiany Zamówienia mogą być dokonywane przez Kupującego tylko i wyłącznie w formie elektronicznej pod rygorem nieważności, i tylko do momentu potwierdzenia Zamówienia przez MAEM, chyba że MAEM wyrazi w formie elektronicznej zgodę na zmianę umowy w okresie późniejszym.
7. Terminy dostawy są określane przez MAEM w Potwierdzeniu Zamówienia. Wszelkie zmiany Zamówienia wprowadzane przez Kupującego lub zmiany Umowy mogą spowodować wydłużenie terminu dostawy.
8. Odstąpienie od umowy przez Kupującego bez podania przyczyny
 - 8.1 Po zawarciu Umowy, Kupujący ma prawo, za zgodą MAEM odstąpić od umowy w całości lub w części podając przyczynę odstąpienia (z zastrzeżeniem pkt 9.), jednakże jest wtedy zobowiązany do zapłaty MAEM kary umownej w wysokości liczonej od ceny netto anulowanych pozycji zamówienia, która wynosi (z zastrzeżeniem pkt 8.2. dotyczącego zestawów naprawczych):
 - 15 % ceny netto w przypadku anulowania zamówienia w okresie do 3 miesięcy od daty zawarcia umowy (tj. potwierdzenia zamówienia przez MAEM),
 - 50 % ceny netto w przypadku anulowania zamówienia w okresie ponad 3 do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,
 - 100 % ceny netto w przypadku anulowania zamówienia w okresie ponad 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.
 - 8.2 W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy dotyczącej zestawów naprawczych, kara umowna jest liczona od ceny netto zestawów naprawczych, których dotyczy odstąpienie od umowy, i wynosi:
 - W przypadku zestawu naprawczego składającego się z mniej niż 10 elementów: zgodnie z postanowieniami pkt 8.1.
 - W przypadku zestawu naprawczego składającego się z co najmniej 10 elementów:
 - 50 % ceny netto w przypadku anulowania zamówienia w okresie do 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,
 - 100 % ceny netto w przypadku anulowania zamówienia w okresie ponad 6 miesięcy od daty zawarcia umowy.
9. Dla Towarów dostarczanych przez MAEM „na specjalne zamówienie” lub „specjalne wykonanie”, po zawarciu Umowy wyłączona jest możliwość anulowania Zamówienia i odstąpienia od umowy przez Kupującego bez podania przyczyny, a także zmian zamówienia w zakresie Towaru i jego ilości polegająca na jej zmniejszeniu.
10. MAEM ma prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 10.1 Gdy z przyczyn niezależnych od MAEM i przez niego niezawinionych, a dotyczących Towarów, MAEM nie będzie mógł wykonać Umowy w całości lub w części, ma prawo odstąpić od niej w całości lub części. MAEM w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za ewentualnie powstałą szkodę,
 - 10.2 W przypadku wskazanym w §9 punkt 4,
 - 10.3 Złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego lub wszczęcia wobec niego postępowania restrukturyzacyjnego bądź likwidacyjnego, bądź podobnego w skutkach,
 - 10.4 Powstania uzasadnionych wątpliwości co do zapłaty należności MAEM przez Kupującego ze względu na jego sytuację majątkowo-finansową, jeżeli Kupujący nie udzieli MAEM na jego żądanie zgłoszone w formie elektronicznej i w wyznaczonym przez MAEM odpowiednim terminie, na swój koszt, gwarancji zapłaty według uzgodnień stron,
 - 10.5 W przypadku wskazanym w § 6 punkt 4.
11. Jakikolwiek typograficzne lub inne błędy czy też inne nieumyślne pominięcia w materiałach promocyjnych, Ofercie czy Potwierdzeniu Zamówienia, fakturze lub innym dokumencie lub informacji

wydanej przez MAEM, stanowią przedmiot korekty bez ponoszenia odpowiedzialności przez MAEM. W przypadku, gdy Kupującemu nasuwa się przypuszczenie o popełnieniu błędu lub pominięciu przez MAEM pozycji Zamówienia, powinien on niezwłocznie zwrócić się do MAEM o wyjaśnienie.

§6. Dostawy

1. Towary uznaje się za dostarczone terminowo, jeśli zostaną przekazane do pierwszego przewoźnika albo, gdy zostaną zgłoszone Kupującemu jako gotowe do wysyłki przed upływem uzgodnionego terminu dostawy wskazanego w potwierdzeniu Zamówienia.
2. MAEM nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli jego przyczyną była Siła Wyższa lub okoliczność niezależna od MAEM i przez niego niezawiniona, która uniemożliwia realizację zamówienia w terminie np. awaria prądu, Internetu. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej lub powyższej okoliczności, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą stronę w dowolnej formie o takim przypadku oraz jego zakończeniu. Termin dostawy ulega przedłużeniu o okres trwania Siły Wyższej lub występowania powyższej okoliczności.
3. Na wniosek lub za zgodą Kupującego, każda dostawa może być realizowana przez MAEM częściowo. Określenie ilości, rodzaju i terminu należy do MAEM — na wniosek lub za zgodą Kupującego.
4. Jeżeli odebranie Towaru przez Kupującego jest opóźnione z przyczyn leżących po jego stronie, po upływie 6 miesięcy od zgłoszenia Kupującemu gotowości Towaru do wysyłki, MAEM ma prawo według własnego uznania:
 - 4.1 Wysłać Towar na adres Kupującego, na jego koszt,
 - 4.2 Odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego (niewykonania zobowiązania odebrania Towaru) i obciążyć Kupującego karą umowną z tego tytułu w wysokości 100% jego ceny netto.
5. Jeżeli Kupujący nie określi — najpóźniej na 1 dzień przed wysyłką Towaru przez MAEM – przewoźnika oraz sposobu oraz środka transportu, jakim ma być realizowana dostawa, MAEM może według własnego uznania — z zachowaniem należytej staranności — dokonać wyboru przewoźnika oraz sposobu i środka transportu, i refakturować Kupującemu koszt transportu.
6. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi z MAEM na Kupującego z chwilą postawienia Towaru do dyspozycji Kupującego w magazynie wskazanym przez MAEM. Z tą chwilą Towar uważa się za dostarczony Kupującemu, a MAEM jest uprawniony do wystawienia faktury i wysłania jej Kupującemu, a Kupujący do jej zapłaty.

§7. Gwarancje

1. MAEM udziela na swoje Towary gwarancji jakości. Gwarancja rozpoczyna bieg od daty dostarczenia Towaru. Okresy gwarancji zależą od rodzaju Towaru i wynoszą odpowiednio:
 - 1.1 18 miesięcy dla alternatywnych części produkowanych przez MAEM do wirówek oleju i paliwa,
 - 1.2 6 miesięcy dla alternatywnych części produkowanych przez MAEM do pomp śrubowych,
 - 1.3 12 miesięcy dla alternatywnych części produkowanych przez MAEM do wymienników ciepła,
 - 1.4 12 miesięcy dla alternatywnych części produkowanych przez MAEM do filtrów,
 - 1.5 12 miesięcy dla alternatywnych części produkowanych przez MAEM do odsalaczy,
 - 1.6 12 miesięcy dla alternatywnych części produkowanych przez MAEM do separatorów wody zęzowej oraz sterylizatorów wody,
 - 1.7 18 miesięcy operacyjnej gwarancji dla regenerowanych przez MAEM maszyn oraz elementów.
2. MAEM gwarantuje, że wszystkie Towary są nowe wysokiej jakości, wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Jeżeli Strony tak uzgodnią przedmiotem umowy mogą być również Towary regenerowane.
3. W przypadku wykrycia przez Kupującego wad Towaru w okresie gwarancji, MAEM zobowiązuje się bezpłatnie wymienić zakupiony Towar na wolny od wad lub wadę usunąć. Wymiana Towaru nastąpi niezwłocznie, jeżeli Towar wolny od wad jest dostępny w magazynie. W przeciwnym razie — nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty zgłoszenia reklamacji. W przypadku niedostarczenia

w powyższym terminie Towaru wolnego od wad i nieusunięcia wady, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w części dotyczącej Towarów wadliwych lub zażądanie obniżenia ceny.

4. Odpowiedzialność MAEM za ewentualne szkody spowodowane przez wadliwy produkt jest ograniczona do wartości wadliwych Towarów. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub przez produkt niebezpieczny.
5. MAEM nie ponosi odpowiedzialności za Towar użyty niezgodnie z jego przeznaczeniem lub właściwościami technicznymi, oraz za szkody powstałe w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji MAEM dotyczących montażu, uruchomienia, obsługi oraz serwisowania.

§8. Reklamacje

1. Kupujący ma obowiązek dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Towaru z Zamówieniem, w szczególności co do: jakości, ilości i asortymentu - niezwłocznie po otrzymaniu Towaru. Kupujący ma obowiązek zgłosić przewoźnikowi oraz MAEM ewentualne zastrzeżenia w postaci reklamacji - niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 7 dni) od otrzymania Towaru, zaś gdy niezgodność wyszła na jaw dopiero później - niezwłocznie (najpóźniej w ciągu 7 dni) od wykrycia niezgodności. Jednakże w przypadku wad ilościowych Towaru - z uwagi na przechowywanie przez MAEM zapisów z monitoringu tylko przez okres 3 miesięcy – zgłoszenie reklamacji może nastąpić nie później niż w terminie 3 miesięcy od dostarczenia Towaru w rozumieniu § 6 ust. 1 lub ust. 6. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych aktów staranności skutkuje utratą uprawnień z tytułu rękojmi.
2. MAEM nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub uszkodzenie Towaru w transporcie oraz opóźnienia w dostawie powstałe z winy przewoźnika. Kupujący przy odbiorze przesyłki jest zobowiązany do: sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu, a także spisania w obecności przewoźnika protokołu o zagubieniu przesyłki lub jej uszkodzeniu. W przypadku nie sporządzenia takiego protokołu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, MAEM ma prawo odmówić uznania reklamacji z tytułu utraty przesyłki lub jej uszkodzenia w transporcie.
3. Reklamacje należy zgłaszać w formie elektronicznej używając adresu info@maem.com.
4. Reklamacja powinna zawierać: numer referencyjny Kupującego identyfikujący zamówienie, numer katalogowy Towaru, opis szczegółowy wady, datę jej stwierdzenia, okoliczności jej ujawnienia. Zaleca się załączanie do reklamacji zdjęć/rysunków przedstawiających stwierdzoną wadę.
5. MAEM zobowiązuje się do możliwie jak najszybszego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku otrzymania wszystkich niezbędnych informacji od Kupującego, reklamacja jest rozpatrywana przez MAEM w terminie do 3 dni roboczych.
6. Na wniosek MAEM, Kupujący jest zobowiązany do przekazania w terminie do 30 dni dodatkowych informacji dotyczących reklamacji. W takim przypadku termin rozpatrzenia reklamacji liczy się od momentu otrzymania wyczerpujących informacji od Kupującego.
7. Na żądanie MAEM, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć reklamowany Towar na koszt MAEM, bez względu na to, w jakim stanie on się znajduje. Sposób oraz adres wysyłki jest określany przez MAEM.
8. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za reklamowany Towar w ustalonym terminie.

§9. Płatności

1. Jedyną akceptowalną formą płatności za Towary jest przelew na rachunek bankowy MAEM wskazany na fakturze.
2. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym na wystawionej przez MAEM fakturze. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy MAEM.
3. Kupujący zobowiązany jest — w przypadku zlecenia przelewu bankowego — do pokrycia kosztów bankowych w taki sposób, aby na rachunek bankowy MAEM wpłynęły środki pieniężne w walucie i kwocie wskazanych na fakturze.
4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek Umowy, MAEM ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie oraz powstrzymania się z realizacją wszystkich Umów zawartych z tym Kupującym (w tym z wydaniem Towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego

wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. MAEM w takiej sytuacji może zażądać też przedpłaty na Towary z potwierdzonych Zamówień tego Kupującego. Jeżeli opóźnienie zapłaty jakiegokolwiek faktury przekroczy 30 dni, MAEM może odstąpić od Umowy lub wszystkich Umów zawartych z tym Kupującym, bez wyznaczania terminu dodatkowego. MAEM nie ponosi odpowiedzialności za powstałą w ten sposób szkodę.

5. W przypadku ustalenia Kupującemu Limitu Kredytowego, jego przekroczenie powoduje konieczność pomniejszenia zadłużenia przez Kupującego o kwotę przekroczenia tego Limitu Kredytowego, aby umożliwić zawarcie kolejnych Umów.
6. MAEM zastrzega sobie prawo własności sprzedanego i dostarczonego Towaru, co ma taki skutek, iż MAEM jest właścicielem Towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za Towar oraz innych należności wynikających z Umowy, bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.

§10. Postanowienia końcowe

1. Łączna odpowiedzialność MAEM wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód i roszczeń wynikłych z zawartej Umowy, nie może przekroczyć wartości reklamowanego Towaru. Ograniczenie to nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub przez produkt niebezpieczny. MAEM nie ponosi odpowiedzialności za szkody w postaci utraconych korzyści, utratę zysków lub kontraktów, utratę możliwości użytkowania, utratę danych.
2. Akceptując niniejsze OWSiD Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez MAEM oraz podmioty działające na jego zlecenie w związku z realizacją Umowy.
3. Żadna ze stron nie może bez zgody drugiej strony przekazywać osobom trzecim wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku wzajemnych kontaktów handlowych, w sprawach objętych tajemnicą handlową.
4. MAEM respektuje ograniczenia w handlu towarami z firmami / krajami objętymi sankcjami gospodarczymi i oczekuje respektowania tych ograniczeń od wszystkich Kupujących. W przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania takich sankcji przez Kupujących, MAEM zastrzega sobie prawo do braku odpowiedzi na zapytanie ofertowe, odmowę realizacji zamówienia lub wysyłki, a w przypadku poniesienia przez Kupującego szkody z powyższego tytułu, MAEM nie ponosi odpowiedzialności za jej wystąpienie.
5. OWSiD są dostępne na stronie internetowej MAEM w wersji polskiej i angielskiej. Tekst OWSiD w języku polskim jest wersją oryginalną. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polskojęzyczną i angielskojęzyczną, rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.
6. Ewentualna nieważność niektórych postanowień OWSiD nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.
7. Niezapoznanie się przez Kupującego z postanowieniami OWSiD nie zwalnia go z obowiązku ich przestrzegania.
8. Prawa majątkowe do wszelkich dóbr niematerialnych, objętych ochroną ustawy prawo własności przemysłowej oraz ustawy o prawie autorskim, w szczególności wzorów użytkowych, znaków towarowych, innych wiadomości o charakterze technicznym, informacji o charakterze organizacyjnym i innych, udostępnionych Kupującemu przez MAEM w wyniku wykonywania obowiązków Umowy, stanowią własność MAEM. Kupujący nie ma prawa do ich wykorzystania w innych celach ani do ich kopiowania oraz udostępniania osobom trzecim, aniżeli użytkowanie zakupionego Towaru.
9. Prawem właściwym dla umów zawartych na podstawie OWSiD jest prawo polskie. Wyłącza się zastosowanie przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych sporządzonej w Wiedniu w dniu 11 IV 1980 r. „o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów”.

10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWSiD mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności dotyczące umowy sprzedaży lub dostawy.
11. Strony są zobowiązane dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich ewentualnych sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów zawartych na podstawie OWSiD. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny według siedziby MAEM.

Prezes Zarządu
Daniel Jasikowski

Daniel Jasikowski